



USLOVI KORIŠĆENJA

Pun naziv pravnog subjekta: **PREDUZEĆE ZA PROMET ROBE I VRŠENJE USLUGA DORAT MC DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)**

Poštanska adresa: **Bulevar Mihajla Pupina 4, II sprat lokal 2-28N, 11070 Novi Beograd**

Delatnost i šifra delatnosti: **4690 Nespecijalizovana trgovina na veliko**

Matični broj: **20761628**

Poreski broj (PIB): **107240212**

Broj obveznika poreza na dodatu vrednost: **646804831**

Datum registracije: **13.09.2011**

Web adresa: www.ekspedicija.rs, www.poklonimi.com

Kontakt telefon: **063/320 679**

Kontakt e-mail: info@ekspedicija.rs, info@poklonimi.com

1. USLOVI KORIŠĆENJA

Poštovani korisnici, molimo vas da pre korišćenja naših usluga, pažljivo pročitate sledeće uslove. Svaka poseta našem sajtu, kao i kupovina, znači da ste ove uslove pročitali i da se slažete sa njima u celosti. Ukoliko su oni za vas neprihvatljivi, molimo vas da ne koristite ovu prezentaciju.

Dobro došli na sajt ekspedicija.rs, koji vam omogućava korišćenje usluga i sadržaja svog portala koje je podložno niže navedenim Uslovima korišćenja. Uslovi korišćenja se primenjuju na sve sadržaje i usluge ekspedicija.rs. Korišćenjem bilo kog dela portala, smatra se da su korisnici upoznati sa ovim uslovima, kao i da prihvataju korišćenje sadržaja ovog portala isključivo za ličnu upotrebu i na sopstvenu odgovornost.

OPŠTE ODREDBE

Ekspedicija.rs ima autorska prava na sve sadržaje (tekstualne, vizuelne i audio materijale, baze podataka, programerski kod). Neovlašćeno korišćenje bilo kog dela portala, bez dozvole vlasnika autorskih prava, smatra se kršenjem autorskih prava i podložno je tužbi.

Ekspedicija.rs administrira ovu lokaciju iz svojih kancelarija u Beogradu, Srbija. Ni na koji način ne izjavljuje da su materijali ili usluge na ovoj lokaciji prikladni ili dostupni za korišćenje izvan Srbije, a pristupanje iz područja gde je njihov sadržaj nezakonit je zabranjeno. Nije dopušteno korišćenje ili izvoz, odnosno uvoz, radi izvoza materijala ili usluga na ovoj lokaciji niti bilo koje kopiranje ili prilagođavanje u suprotnosti sa važećim zakonima ili propisima uključujući, bez ograničenja, izvozne zakone i propise Srbije. Ako odlučite da pristupite ovoj lokaciji izvan Srbije, to radite na sopstvenu inicijativu i smatrate se odgovornim za poštovanje važećih lokalnih zakona. Ovi Uslovi se tumače u skladu sa zakonima Republike Srbije i neće se primenjivati načela o rešavanju neusaglašenosti zakona.

Ekspedicija.rs može revidirati ove Uslove bilo kada, ažuriranjem ovog dokumenta. Povremeno posećujte ovu stranicu da biste pregledali Uslove koji trenutno važe, zato što su oni za vas

obavezujući. Određene odredbe ovih Uslova mogu se zameniti izričito navedenim pravnim obaveštenjima i uslovima dostupnim na određenim stranicama ove lokacije.

MATERIJAL KOJI PROSLEĐUJE KORISNIK

Lični podaci koje prosledite sajtu ekspedicija.rs u svrhu dobijanja proizvoda ili usluga biće tretirane u skladu sa našim dokumentom o privatnosti na mreži. Zabranjeno je slanje ili prenošenje na ovu lokaciju ili sa nje bilo kojih nezakonitih, pretećih, uvredljivih, klevetničkih, opscenih, pornografskih ili drugih materijala koji su u suprotnosti s bilo kojim zakonom. Ekspedicija.rs na ovoj lokaciji ne želi od vas da prima poverljive ili druge informacije kojima ne može slobodno da raspolaže. Svi materijali, informacije ili druga saopštenja koja prenosite ili šaljete na ovu lokaciju neće se smatrati poverljivim i onima kojima se ne može slobodno raspolagati. Ekspedicija.rs nema nikakve obaveze prema ovim saopštenjima. Naši zaposleni mogu da kopiraju, otkrivaju, distribuiraju, primenjuju ili na drugi način koriste saopštenja i sve podatke, slike, zvukove, tekst i sve ostale materijale u njima sadržane za bilo koje odnosno za sve komercijalne i nekomercijalne svrhe.

Naravno, u ovu grupu podataka ne spadaju vaši lični podaci. Njih, u skladu sa našom Politikom privatnosti, koristimo samo za internu upotrebu, ne obelodanjujemo niti prosleđujemo trećim licima, već koristimo isključivo za potrebe obrade vaših porudžbenica.

2. ZAŠTITA PRIVATNOSTI PODATAKA

Da bismo uspešno obradili Vašu narudžbinu potrebni su nam Vaše ime i prezime, adresa, e-mail i telefon. Uz pomoć tih podataka bićemo u mogućnosti da Vam isporučimo željenu robu, kao i da Vas obavestimo o trenutnom statusu narudžbine. U naše ime obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista. Svi podaci o kupcima/korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni u ekspedicija.rs odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti. Obavezujemo se da prikupljene podatke ne koristimo ni u koje druge svrhe, niti ih prosleđujemo trećim licima.

Pored navedenih prikupljamo, analiziramo i obrađujemo podatke o proizvodima koje naši posetioci traže i kupuju, kao i o stranicama koje posećuju. Te podatke koristimo da bismo poboljšali ponudu i izgled naših stranica, i omogućili Vam jednostavnije korišćenje, sigurniju i udobniju kupovinu.

Ekspedicija.rs koristi „cookies“ da Vam pomogne da prilagodite korišćenje interneta Vašim potrebama. Cookie je tekstualni fajl koji je smešten na Vašem hard disku od strane web servera. Cookie-ji ne mogu biti korišćeni da pokrenu program ili da isporuče virus Vašem računaru. Cookie-ji su jedinstveno dodeljeni Vama, i jedino mogu biti pročitani od strane web servera u domenu koji Vam ih je poslao. Jedna od osnovnih svrha cookie-ja je da obezbedi pogodnosti koje će Vam uštedeti vreme.

SAGLASNOST I PROMENE USLOVA

Korišćenje naših servisa podrazumeva saglasnost korisnika sa navedenim Uslovima korišćenja. Ekspedicija.rs se obavezuje da će se pridržavati svega navedenog, a sve promene uslova postaju važeće tek nakon objavljivanja na ovoj strani i slanja e-mail obaveštenja svim registrovanim korisnicima.

3. OPŠTI USLOVI KUPOVINE

VAŠ NALOG

Ukoliko koristite ekspedicija.rs, odgovorni ste za održavanje i poverljivost svog naloga i lozinki koje ste dobili prilikom registracije na sajtu. Korišćenjem ekspedicija.rs sajta odgovorni ste za sve aktivnosti koje se dešavaju na vašem nalogu i sa vašom lozinkom. Maloletnici mogu koristiti ekspedicija.rs uz nadzor roditelja ili staratelja. Ekspedicija.rs zadržava pravo da odbije pružanja usluga, ukine nalog ili otkáže narudžbenicu ukoliko ustanovi da su prekršeni Uslovi korišćenja. Vaše podatke koje ste naveli prilikom registracije Ekspedicija.rs će koristiti radi kupoprodaje proizvoda i uspostavljanja poslovnog kontakta i neće ih koristiti u druge svrhe ili ih dostaviti trećim licima.

KOMENTARI, KOMUNIKACIJA I OSTALI SADRŽAJ KOJI OSTAVLJAJU POSETIOCI

Posetioци mogu komentarisati proizvode i slati email poruke na ekspedicija.rs. Ekspedicija.rs ima pravo da ne objavi komentare koji su zlonamerni, sadrže nepristojne izjave, šire mržnju i na bilo koji način ugrožavaju prava drugih. Takvi komentari će biti uklonjeni bez predhodnog obaveštenja. Lažno predstavljanje i registracija sa tuđom email adresom nije dozvoljena na Ekspedicija.rs. Protiv takvih aktivnosti ekspedicija.rs može pokrenuti odgovarajući zakonski postupak.

OPIS PROIZVODA

Ekspedicija.rs nastoji da sve proizvode opiše što je tačnije moguće. Ako proizvod koji ste kupili odstupa od podataka koji su navedeni na sajtu možete ga vratiti u nekorisćenom stanju sa kompletnom dokumentacijom koju ste uz njega dobili, a mi ćemo vam vratiti novac.

CENE PROIZVODA

Sve cene proizvoda navedene na sajtu sa uračunatim PDV-om, ali postoje i dodatni troškovi slanja. Cenovnik dostave: 200 dinara, porudžbina preko 5000 dinara je besplatna. Ekspedicija.rs se obavezuje da će prihvatiti svaku cenu po kojoj ste napravili narudžbenicu bez obzira da li se cena proizvoda promenila nakon kreiranja narudžbenice.

RADNO VREME

Online prodavnica ekspedicija.rs radi od 00-24h, 7 dana u nedelji. U slučaju tehničkih problema ili tokom zahvata redovnog održavanja sajt može biti kraći vremenski period nedostupan o čemu ćete biti obavešteni.

PROMENA-AŽURIRANJE PODATAKA NA SAJTU

Ekspedicija.rs radi zadržava pravo da može u svako vreme, bez prethodne najave, promeniti podatke prikazane na bilo kojoj stranici sajta. Posetioci ekspedicija.rs nemaju pravo da jednostrano menjaju uslove korišćenja, a svaka eventualna izmena je nevažeća osim u slučaju da se obe strane saglase pisanim putem.

OSTALO

Delimična ili potpuna neprimenjivost ili nezakornitost određene odredbe ovih Uslova korišćenja, neće uticati na punovažnost ostalih odredbi koje ostaju na snazi u celini. Neprimenjiva ili nezakornita odredba će biti zamenjena drugom odgovarajućom odredbom. Saglasni ste da vaša prava i obaveze proistekle iz ovih Uslova korišćenja ne možete preneti na treća lica bez izričitog pismenog odobrenja ekspedicija.rs.

4. NARUČIVANJE:

Za naručivanje proizvoda iz ponude Internet prodavnice ekspedicija.rs potrebno je da ispratite sledeće korake:

1. Registracija (opciono)
2. Pronalaženje proizvoda koji želite da kupite
3. Pregled Korpe
4. Unos podataka o naručiocu i mestu isporuke
5. Način dostave (putem kurirske službe ili lično preuzimanje)
6. Izbor načina plaćanja (pouzeće, e-banking, uplatnica na šalteru)
7. Pregled i potvrda narudžbenice

Nakon što primimo vašu narudžbinu, neko od naših zaposlenih će vas kontaktirati na dostavljeni broj telefona kako bi još jednom potvrdili narudžbinu, detalje u vezi sa njom, kao i da bismo vas obavestili o svim relevantnim informacijama u vezi sa kupovinom na našem sajtu.

PLAĆANJE

Ekspedicija.rs podržava sledeće načine plaćanja:

- uplatnicom na šalteru banke ili pošte

Ovaj način plaćanja podrazumeva da nakon potvrde narudžbenice na šalteru banke ili pošte izvršite uplatu iznosa sa narudžbenice na naš račun. Svi detalji kako da popunite uplatnicu biće vam automatski poslani na email nakon što potvrdite narudžbenicu.

- e-bankingom

Ovaj način plaćanja podrazumeva da nakon što potvrdite svoju narudžbenicu, putem svog e-banking naloga izvršite plaćanje iznosa sa narudžbenice. Svi detalji u vezi plaćanja biće vam automatski poslani na email po vašoj potvrdi narudžbenice.

- plaćanje pouzećem

Plaćanje pouzećem podrazumeva plaćanje narudžbenice kuriru prilikom preuzimanja pošiljke. Plaćanje se vrši isključivo gotovinom. Samo, manji broj proizvoda je moguće platiti pouzećem. Ukoliko naručite nekoliko proizvoda od kojih samo jedan ima mogućnost plaćanja pouzećem, pošiljka neće moći da se plati pouzećem. Samo pošiljke u kojima se svi proizvodi mogu platiti pouzećem se mogu platiti na ovaj način.

Bez obzira na izabrani način plaćanja, ekspedicija.rs vam ne može naplatiti više od iznosa koji sam snosi usled korišćenja tog izabranog načina plaćanja.

Dostavom Porudžbenice na elektronsku poštu Kupca stvara obavezu za Kupca da robu plati.

DOSTAVA

Dostava naručenih proizvoda iz narudžbenice se obavlja po evidentiranju vaše uplate. Dostavu pošiljki vrši kurirska služba i moguća je samo na teritoriji Srbije bez Kosova. Troškove dostave plaća kupac. Cena dostave je iskazana na poslednjoj stranici procesa naručivanja. Troškove dostave plaćate zajedno sa proizvodima, tako da je prilikom preuzimanja pošiljke potrebno samo potpisati adresnicu. Samo u slučaju plaćanje pouzecom, plaćanje narudžbenice vršite kuriru prilikom preuzimanja pošiljke. Vaša porudžbina biće vam uručena u narednih 7 radnih dana.

Cenovnik dostave: 200 dinara, porudžbina preko 5000 dinara je besplatna.

SAOBRAZNOST ROBE

Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.

Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:

- 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao potrošaču kao uzorak ili model;
- 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Kupac nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
- 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
- 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Kupac može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da ukloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

REKLAMACIJE

U slučaju da imate bilo kakvu reklamaciju na proizvod ili našu uslugu budite slobodni da nas kontaktirate. Budite sigurni da smo spremni i sposobni da rešimo svaku nastalu situaciju.

Reklamacije možete podneti lično, telefonom ili elektronskom poštom:

Telefon: 063/320 679

Adresa: Štand Ekspedicije, Šoping centar Ušće, Bulevar Mihajla Pupina 4, II sprat lokal 2-28N, 11070 Novi Beograd

Email: info@ekspedicija.rs

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor na reklamaciju kupcu mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu kupca i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije.

Ukoliko iz objektivnih razloga Prodavac nije u mogućnosti da udovoljite zahtevu Kupca u roku koji je dogovoren, Prodavac će Kupca obavestiti o produžavanju roka za rešavanje reklamacije i navesti rok u kome će stvar biti rešena.

POVRAĆAJ KUPLJENE ROBE

Troškove vraćanja robe i novca snosi kupac, sem u slučajevima kada kupac dobije neispravan ili pogrešan artikal. Troškove slanja robe na servis ili njihove zamene, snosi kupac.

OBAVEZNO PROVERITE SASTAV PAKETA PRE PREUZIMANJA ROBE OD KURIRSKE SLUŽBE!

U nekim slučajevima kada fali neki artikal ili niste dobili odgovarajući proizvod, mi nismo u mogućnosti da odreagujemo posle potpisivanja prilikom pouzeća paketa. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalno neoštećenom pakovanju. U suprotnom nećemo primiti paket.

PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Kupac ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana. Kupac ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija ili na drugi nedvosmislen način. Obrazac možete preuzeti na našem sajtu. Kod ugovora o prodaji robe, rok od 14 dana računa se od trenutka kada roba dospe u državinu kupca, odnosno trećeg lica koje je odredio kupac, a koje nije prevoznik.

U slučaju jednostranog raskida, Kupac je dužan da vrati primljenu robu, bez drugih obaveza povodom raskida ugovora, izuzev troškova vraćanja.

Trgovac će izvršiti povraćaj uplata koje je primio od potrošača, najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. Prodavac zadržava pravo da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok Kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu Prodavcu.

Kupac je dužan da vrati robu Prodavcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Troškove transporta robe od kupca do nas snosi kupac. Kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Danom raskida ugovora smatra se dan kada je izjava o raskidu saopštena Prodavcu.

Kupac nema pravo da odustane od ugovora u slučaju:

- a) pružanja usluga, nakon što je usluga u potpunosti izvršena, ako je pružanje usluge počelo nakon izričite prethodne saglasnosti potrošača i uz njegovu potvrdu da zna da gubi pravo na odustanak od ugovora kada trgovac u potpunosti izvrši ugovor;
- b) isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane;
- c) isporuke robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja;
- d) isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je oštećena nakon isporuke.

VANSUDSKO REŠAVANJE SPOROVA

U slučaju spora, ugovarači su saglasni da se pokuša njegovo rešavanje vanskudskim sredstvima u skladu sa odredbama o potrošačkom sporu predviđenim Zakonom.

Lista tela za vanskudsko rešavanje potrošačkih sporova kojima se Kupac može obratiti postoji na veb-sajtu Ministarstva trgovine, turizma i telekomunikacija.

PODRŠKA

Ušće Shopping Centar,

Bulevar Mihajla Pupina 4
II sprat, lokal 2-28N
11070 Novi Beograd
Tel. 063/320 679

Delta city

Jurija Gagarina 16, I sprat
11073 Beograd
Tel. 063/247 312

Merkator centar Beograd

Bulevar umetnosti 4
11070 Novi Beograd
Tel. 063/247 385

Šoping centar Kragujevac Plaza

Bulevar kraljice Marije 56, prizemlje
34000 Kragujevac
Tel. 063/247 540

Showroom

Simićeva 12
Senjak, Beograd
Tel. 063 247 657

Uslove korišćenja možete preuzeti na našem sajtu.